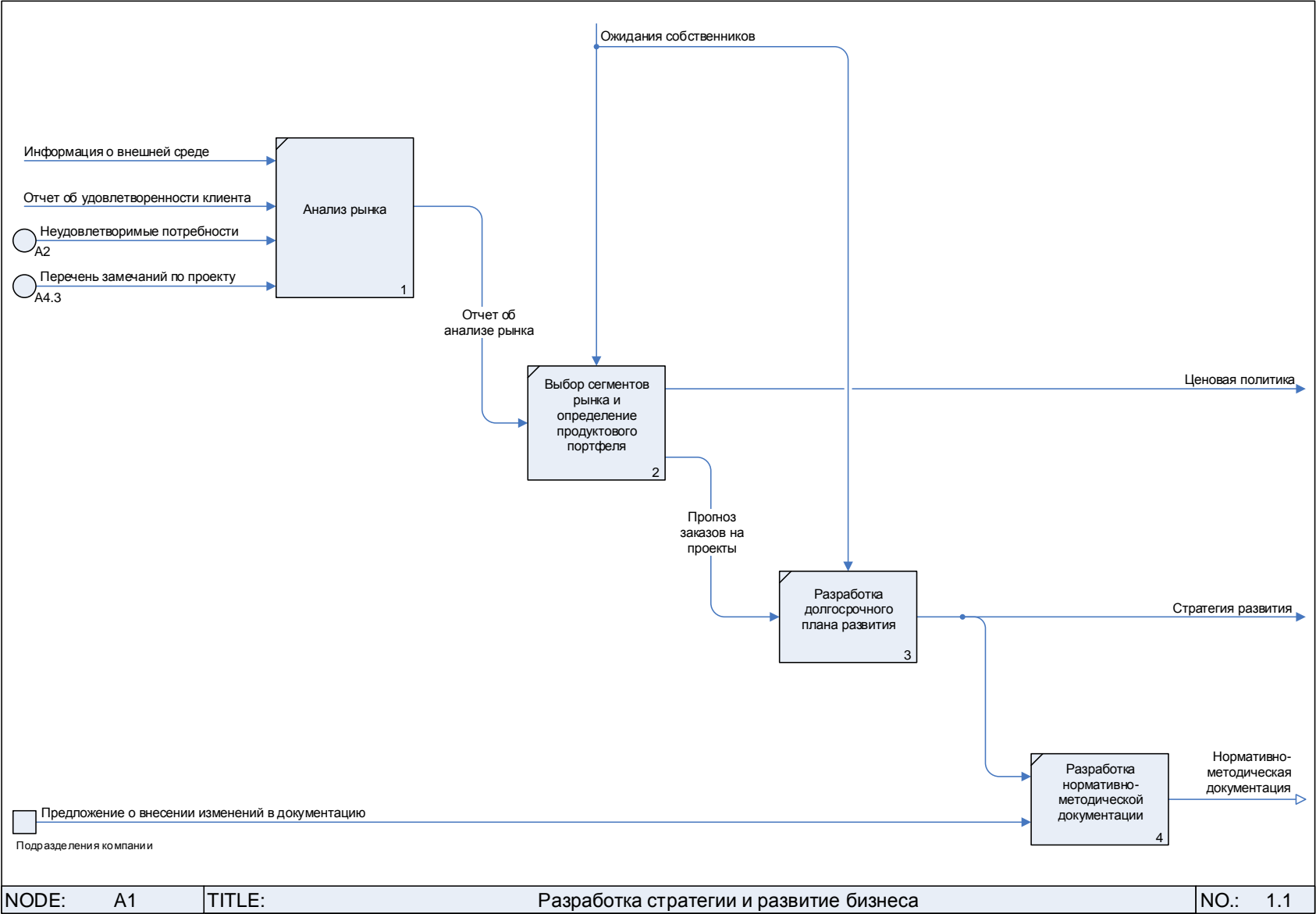


A1 Разработка стратегии и развитие бизнеса



Содержанием деятельности по процессу «А1 Разработка стратегии и развитие бизнеса» является разработка стратегии развития, позволяющей реализовать ожидания собственников.

Владелец процесса

- Директор

Исполнители процесса

Субъекты, выполняющие процесс:

- Отдел продаж
- Руководитель подразделения (Роль)

Результат выполнения: разработанная стратегия развития и пакет нормативно-методической документации

Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Информация о внешней среде	Информация о внешней среде		{Граница}
2.	Неудовлетворимые потребности		Отдел продаж	A2.2 Определение потребностей клиентов
3.	Отчет об удовлетворенности клиента	Отчет об удовлетворенности клиента	Команда проекта	A4.3.1 Ввод системы в эксплуатацию
4.	Перечень замечаний по проекту	Перечень замечаний по проекту	Сотрудники, формирующие замечания по проекту	A4.3.2 Формирование замечаний по проекту
5.	Предложение о внесении изменений в документацию	Предложение об изменении нормативно-методической документации	Подразделения компании	Подразделения компании

Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Нормативно-методическая документация			{Туннель}
2.	Стратегия развития	Стратегия развития	Отдел продаж	A2.1 Привлечение клиентов
			Отдел кадров	A3.1 Определение потребностей в персонале

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
3.	Ценовая политика	Ценовая политика	Отдел продаж	A2.2 Определение потребностей клиентов

Управление процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Ожидания собственников			{Граница}

Описание подпроцессов

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
1.	A1.1 Анализ рынка	Директор	Начальник отдела продаж	Вход	Информация о внешней среде	Информация о внешней среде	Отчет об анализе рынка	Отчет об анализе рынка
					Неудовлетворимые потребности			
					Отчет об удовлетворенности клиента	Отчет об удовлетворенности клиента		
					Перечень замечаний по проекту	Перечень замечаний по проекту		
2.	A1.2 Выбор сегментов рынка и определение продуктового портфеля	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Отчет об анализе рынка	Отчет об анализе рынка	Прогноз заказов на проекты	Прогноз заказов на проекты
				Управление	Ожидания собственников		Ценовая политика	Ценовая политика
3.	A1.3 Разработка долгосрочного плана развития	Директор	Начальник отдела продаж	Вход	Прогноз заказов на проекты	Прогноз заказов на проекты	Стратегия развития	Стратегия развития
				Управление	Ожидания собственников			

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
4.	A1.4 Разработка нормативно-методической документации	Заместитель директора по качеству	Руководитель подразделения	Вход	Предложение о внесении изменений в документацию	Предложение об изменении нормативно-методической документации	Нормативно-методическая документация	
					Стратегия развития	Стратегия развития		