

10.3. Постоянное улучшение

Код	
Название	10.3. Постоянное улучшение
Текст пункта стандарта	Организация должна постоянно улучшать пригодность, адекватность и результативность системы менеджмента качества. Организация должна рассматривать результаты анализа и оценки, выходные данные анализа со стороны руководства, чтобы определить, имеются ли потребности или возможности, требующие рассмотрения в качестве мер по постоянному улучшению.
Описание	Улучшения в организации проводятся по следующим основным направлениям: – улучшение деятельности организации путем реализации стратегической программы реформирования ПХД организации; – улучшение деятельности организации и последовательное ориентирование всех видов деятельности (процессов) и всех систем управления на потребителя путем внедрения и совершенствования СМК на основе требований международных стандартов; – повышение уровня удовлетворенности потребителей; – улучшение и повышение результативности и эффективности процессов СМК путем использования механизмов планирования, мониторинга, анализа данных, анализа со стороны высшего руководства, корректирующих и предупреждающих действий; – повышение уровня удовлетворенности внешних и внутренних потребителей качеством выполняемых проектов путем разработки и реализации корректирующих действий, направленных на устранение причин несоответствий и снижение / устранение соответствующих затрат.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ	Процедура