

## A2.1 Привлечение клиентов

### Владелец процесса

- Начальник отдела продаж (Отдел продаж)

### Исполнители процесса

Субъекты, выполняющие процесс:

- Отдел продаж

**Результат выполнения:** привлеченные клиенты

### Нормативно-методическая и плановая документация

- Платежный бюджет
- Стратегия развития

### Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Потенциальные клиенты			{Граница}

### Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Привлеченные клиенты		Отдел продаж	A2.2 Определение потребностей клиентов

### Управление процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Платежный бюджет	Платежный бюджет	Бухгалтерия	A7.4 Формирование платежного бюджета
2.	Стратегия развития	Стратегия развития	Начальник отдела продаж	A1.3 Разработка долгосрочного

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
				плана развития