

### 8.2.1. Связь с потребителями

Код	
Название	8.2.1. Связь с потребителями
Текст пункта стандарта	Связь с потребителями должна включать: а) обеспечение информацией о продукции и услугах; б) обработку запросов, контрактов или заказов, включая их изменения; в) получением отзывов о продукции и услугах от потребителей, включая претензии потребителей; г) обращение или управление собственностью потребителей; д) установление специальных требований к действиям, предпринимаемым в непредвиденных обстоятельствах, там, где это уместно.
Описание	Информационные взаимодействия с потребителями осуществляются с помощью информационной системы.
Комментарий	

### Состав

Элемент	Тип
A2.1 Привлечение клиентов	IDEF0