

Значения показателя «Процент жалоб клиентов на проверенные работы»

Отчет

Период: с 01.01.2020 по 31.12.2020

Единица измерения: %

Целевое значение: 5

Целевая дата: 01.01.2022

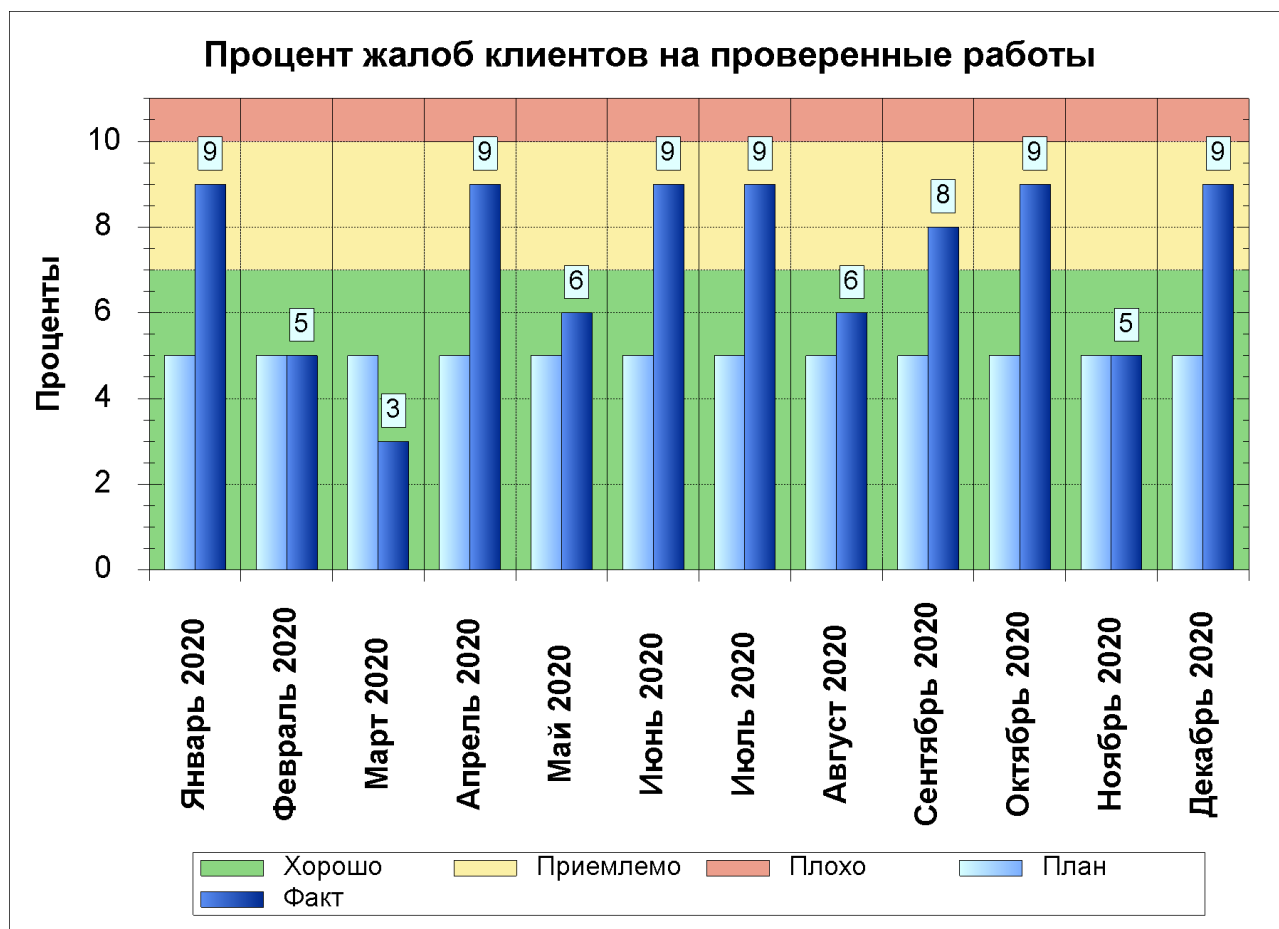
Является показателем достижения целей

- Усиление контроля строительно-монтажных работ







Является KPI процесса

- А4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ

Значения показателя



Статус	Период	План	Факт	Индикатор
	Январь 2020	5	9	
	Февраль 2020	5	5	
	Март 2020	5	3	
	Апрель 2020	5	9	
	Май 2020	5	6	

Статус	Период	План	Факт	Индикатор
	Июнь 2020	5	9	
	Июль 2020	5	9	
	Август 2020	5	6	
	Сентябрь 2020	5	8	
	Октябрь 2020	5	9	
	Ноябрь 2020	5	5	
	Декабрь 2020	5	9	