

#### 4.2. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Код	
Название	4.2. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
Текст пункта стандарта	Организация должна определить: а) заинтересованные стороны, имеющие отношение к системе экологического менеджмента; б) соответствующие потребности и ожидания (т. е. требования) этих заинтересованных сторон; с) какие из этих потребностей и ожиданий становятся ее принятыми обязательствами.
Описание	
Комментарий	