

## **А5.2 Выполнение ремонтно-восстановительных работ**

Регламент процесса

Версия: 1.1.1

Статус: В работе

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

## Перечень изменений

№	Версия	Статус	Дата изменения статуса	Изменения
1.	1.1.1	В работе	31.03.2007	

## Содержание

1. Общие положения .....	5
1.1. Владелец процесса .....	5
1.2. Исполнители процесса .....	5
1.3. Результат процесса .....	5
1.4. Документация процесса .....	5
2. Взаимодействие с другими процессами и внешней средой .....	6
2.1. Взаимодействие по Входу .....	6
2.2. Взаимодействие по Выходу .....	6
2.3. Управление процесса .....	6
Приложение А. Состав ролей, участвующих в выполнении процесса .....	8

## Термины и сокращения

{Граница}	– внешний поставщик или потребитель стрелки. Находится за рамками моделируемой системы. Название не детализируется в случаях однозначного понимания читателями диаграммы или в случаях неоднозначности.
{Туннель}	– поставщик или потребитель стрелки. Название не детализируется в случаях однозначного понимания читателями диаграммы.
Бизнес-процесс	– последовательность действий (подпроцессов), направленная на получение заданного результата, ценного для организации (далее Процесс).
Владелец процесса	– должностное лицо, несущее ответственность за получение результата процесса и обладающее полномочиями для распоряжения ресурсами, необходимыми для выполнения процесса.
Входы бизнес-процесса	– ресурсы (материальные, информационные), необходимые для выполнения и получения результата процесса, которые потребляются или преобразовываются при выполнении процесса.
Выходы бизнес-процесса	– объекты (материальные или информационные), являющиеся результатом выполнения бизнес-процесса, потребляемые другими бизнес-процессами или внешними по отношению к организации клиентами.
Исполнитель процесса	– подразделение или должность сотрудника, выполняющего процесс.
Механизмы бизнес-процесса	– ресурсы (технологические, трудовые), используемые для выполнения процесса, целиком не потребляющиеся при выполнении одной итерации процесса.
Организационная структура управления	– совокупность специализированных функциональных подразделений, взаимосвязанных в процессе обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений (далее Организационная структура).
Подпроцесс	– бизнес-процесс, являющийся составной частью вышестоящего процесса.
Процедура	– бизнес-процесс нижнего уровня, содержащий последовательность конечных (не требующих дополнительной детализации) операций (функций).
Управление бизнес-процесса	– управляющие воздействия, регламентирующие выполнение процесса.

## **1. Общие положения**

Настоящий документ является регламентом бизнес-процесса «А5.2 Выполнение ремонтно-восстановительных работ» ООО «ИнТехПроект» и разработан в целях:

- Формирования единых правил и требований к организации процесса.
- Установления ответственности за результат процесса.
- Унификации и стандартизации документооборота.

### **1.1. Владелец процесса**

Владельцем процесса является:

- Начальник инженерно-технического отдела (Инженерно-технический отдел)

### **1.2. Исполнители процесса**

Субъекты, выполняющие процесс:

- Инженерно-технический отдел

### **1.3. Результат процесса**

Основным результатом процесса является отремонтированный инструмент.

### **1.4. Документация процесса**

Выполнение процесса «Выполнение ремонтно-восстановительных работ» регламентируется следующей плановой или нормативно-методической документацией:

- Платежный бюджет

## 2. Взаимодействие с другими процессами и внешней средой

При выполнении процесса «А5.2 Выполнение ремонтно-восстановительных работ» осуществляется взаимодействие с другими процессами и с внешней средой по входу, выходу, управлению и механизмам:

### 2.1. Взаимодействие по Входу

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Инструмент к обслуживанию	Инструмент	Лица, выполняющие СМР	А4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ
			Мастер	А4.2.5 Пуско-наладочные работы

### 2.2. Взаимодействие по Выходу

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Инструмент к утилизации	Инструмент		{Туннель}
2.	Информация о пригодности инструмента к ремонту		Начальник инженерно-технического отдела	А5.1 Планирование потребности в покупке инструментов
3.	Отремонтированный инструмент	Инструмент	Инженерно-технический отдел	А5.3 Поверка и калибровка инструмента
			Инженерно-технический отдел	А5.4 Хранение и выдача инструмента

### 2.3. Управление процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Платежный бюджет	Платежный бюджет	Бухгалтерия	А7.4 Формирование платежного

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
				бюджета

## Приложение А. Состав ролей, участвующих в выполнении процесса

№	Роль	Субъект	Подразделение	Предмет деятельности
1.	Лица, выполняющие СМР	Мастер	ИнТехПроект	
		Монтажник	Монтажный участок	
		Субподрядчик		