

Управление взаимоотношениями с клиентами

Название	Управление взаимоотношениями с клиентами
Описание	
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A2.1 Привлечение клиентов	IDEF0
A2.2 Определение потребностей клиентов	IDEF0
A2.4 Инициация проекта	IDEF0
A4.1.1 Определение требований заказчика	IDEF0
A4.1.2 Разработка ТЗ	IDEF0
A4.1.3 Эскизное проектирование	IDEF0
A4.2.4 Формирование исполнительной документации	Процедура
A4.2.5 Пуско-наладочные работы	Процедура
A4.3.1 Ввод системы в эксплуатацию	Процедура
A4.3.3 Закрытие проекта	Процедура
A7.2 Контроль доходов	IDEF0