

### 7.1.6. Знания организации

<b>Код</b>	
<b>Название</b>	7.1.6. Знания организации
<b>Текст пункта стандарта</b>	<p>Организация должна определить знания, необходимые для функционирования ее процессов и для достижения соответствия продукции и услуг.</p> <p>Знания должны поддерживаться и быть доступными в необходимом объеме.</p> <p>При рассмотрении изменяющихся нужд и тенденций организация должна оценивать текущий уровень знаний и определять, каким образом получить или обеспечить доступ к дополнительным знаниям и их необходимым обновлениям.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЯ</b></p> <p>1 Знания организации - это знания, специфичные для организации; знания, полученные в основном из опыта. Знания - это информация, которая используется и которой обмениваются для достижения целей организации.</p> <p>2 Основой знаний организации могут быть:</p> <p>a) внутренние источники (например, интеллектуальная собственность; знания, полученные из опыта; выводы, извлеченные из неудачных или успешных проектов; сбор и обмен недокументированными знаниями и опытом; результаты улучшений процессов, продукции и услуг);</p> <p>b) внешние источники (например, стандарты, научное сообщество, конференции, семинары, знания, полученные от потребителей и внешних поставщиков).</p>
<b>Описание</b>	<p>Документация организации хранится в электронном виде на портале организации. Каждый сотрудник имеет доступ к модели процессов, своей должностной инструкции и нормативно-методической документации в соответствии со своими правами доступа.</p> <p>Данные портала регулярно обновляются, информация об обновлении рассылается всем заинтересованным сотрудникам по электронной почте, резервное копирование данных производится в соответствии с расписанием.</p>
<b>Комментарий</b>	

### Состав

Элемент	Тип
A3.3 Обучение персонала	IDEF0
A1.4 Разработка нормативно-методической документации	IDEF0