

5.3. Функции, ответственность и полномочия в организации

Код	
Название	5.3. Функции, ответственность и полномочия в организации
Текст пункта стандарта	Высшее руководство должно обеспечить определение, доведение до работников и понимание в организации обязанностей, ответственности и полномочий для выполнения соответствующих функций. Высшее руководство должно распределить обязанности, ответственность и полномочия для: а) обеспечения соответствия системы менеджмента качества требованиям настоящего стандарта; б) обеспечения получения намеченных результатов процессов; с) отчетности высшему руководству о результатах функционирования системы менеджмента качества и возможностях ее улучшения (10.1); д) поддержки ориентации на потребителя во всей организации; е) сохранения целостности системы менеджмента качества при планировании и внедрении изменений в систему менеджмента качества.
Описание	Ответственность руководителей и подразделений за процессы организации, а также их полномочия, обязанности и взаимодействия, указаны: – в регламентах процессов; – в соответствующих разделах настоящего Руководства; – в нормативной документации, положениях о подразделениях, должностных инструкциях персонала. Ответственный представитель руководства по качеству: – обеспечивает разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии процессов СМК; – руководит работами по разработке, вводу в действие и применению документации СМК; – предоставляет отчеты руководству о функционировании СМК и необходимости улучшения; – содействует распространению понимания требований потребителей во всей организации; – поддерживает рабочие связи с внешними заинтересованными организациями по всем вопросам в области качества.
Комментарий	

Состав

Элемент	Тип
A1 Разработка стратегии и развитие бизнеса	IDEF0
Видение	Бумажный документ
Миссия	Бумажный документ